

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: B.J.Kroonenberg  
Naam regiebehandelaar: B.J.Kroonenberg  
E-mailadres: kroonenberg@singel54.nl  
KvK nummer: 66620325  
Website: <http://www.singel54.nl>  
BIG-registraties: 09035828116  
Overige kwalificaties  
Basisopleiding: psychologie  
AGB-code praktijk: 94003345  
AGB-code persoonlijk: 94003853

### 2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Diagnostiek, behandeling van enkelvoudige en complexe psychologische problemen. Jong volwassenen, volwassenen, ouderen. Stemmings stoornissen, angst stoornissen, somatoforme stoornissen, al dan niet gecombineerd met persoonlijkheidsproblematiek, relatieproblemen.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

B.J.Kroonenberg, big 09035828116

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

L.J.M.Peute arts psychotherapeut BIG49023244816, lid VCGT (supervisor), NVP(leersupervisor) en LVVP, Y.M.van der Pas, klinisch psycholoog, Supervisor docent leertherapeut VGCT Supervisor NVP, Mw. J. Reichling (BGGZ)GZ psycholoog: eerstelijnspsycholoog:seksuoloog cognitief gedragstherapeut, big 89050979525 - dhr. D. Koetsier HAP - Afdeling psychiatrie, AMC (opschaling B.v. deeltijdbehandeling), GGZ-inGeest, Arkin, Jellinek G-kracht,praktijk voor Schemagerichte therapie; <http://www.g-kracht.com/pages/nl/Contact>

#### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wanneer de problematiek van een cliënt binnen de BGGZ valt (afschaling) of indien er intensievere behandeling vereist blijkt te zijn dan mijn praktijk kan bieden (opschaling) of wanneer

groepsbehandeling meer geschikt lijkt. Voor wat betreft consultatie medicatie en diagnostiek werk ik samen met eerder genoemde vrijgevestigde collega's dhr Peute en mw van der Pas

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Cliënten kunnen bij mij terecht via het telefonisch spreekuur dagelijks op de praktijk. Verder ben ik bereikbaar via mail. Elke werkdag is er voor bekende cliënten de gelegenheid 's avonds telefonisch overleg te voeren tussen 20.30 en 21.00 uur voor het maken en wijzigen van afspraken. Dit wordt individueel met cliënten geregeld ivm met de bescherming van mijn privacy. Verder maak ik individuele afspraken voor tussentijds telefonisch overleg als er het risico is dat crisissituaties ontstaan. Daarbuiten kunnen cliënten contact opnemen met hun huisarts of met de huisartsenpost. Ten slotte hebben cliënten de mogelijkheid gebruik te maken van de GGZ-crisisdienst. Daarover wordt zo nodig ook vooraf overleg gevoerd met deze dienst

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: er is een stedelijke regeling voor heel amsterdam

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilveren kruis, VGZ, Menzis, CZ, de Friesland Multizorg DSW

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.singel54.nl/praktijk/verzekering.php>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvp.info/>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

LVVP (klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl) Klachtencommissie LVVP t.a.v mr N. van den Burg postbus 13086 35-07 LB Utrecht

Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

<https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-cliente>

**De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachte>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Yvette van der Pas Loek Peute

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://singel54.nl/praktijk/wachtlijst.php>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Nieuwe cliënten bellen op het telefonischspreekuur van B.J.Kroonenberg. De telefoontijden zijn verdeeld tussen de drie afzonderlijke praktijkhouders. Als gebeld wordt tijdens het spreekuur van een andere praktijkhouder verwijst deze zo nodig naar de spreekuurtijd van B.J.Kroonenberg. Het gehele proces van aanmelding, intake, diagnostiek, het opstellen en bespreken van het behandelplan tot de start en het uitvoeren van de therapie wordt uitgevoerd door B.J.Kroonenberg. De communicatie verloopt mondeling, telefonisch evt skype, of per (beveiligde) e-mail.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: B.J.Kroonenberg

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

**Kwalificatie      Omschrijving**

9402                  Psychotherapeut

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

nvt

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: B.J.Kroonenberg

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: B.J.Kroonenberg

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

met de patient zelf tijdens de sessie, via beveiligde internetverbinding ; zonodig via de telefoon of skype. Indien nodig worden ook systeemleden van de cliënt uitgenodigd. Het verloop van de behandeling wordt gemonitord met metingen, de resultaten worden met de patient besproken in de sessie

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Het verloop van de behandeling wordt gemonitord met metingen, de resultaten worden met de patient besproken in de sessie. Vragenlijsten die gebruikt worden zijn enerzijds algemene lijsten zoals gewenst door SBG, anderzijds meetinstrumenten die toegespitst zijn op de klacht van patiënt. Bij stagnatie van de therapie wordt de behandeling (anoniem) besproken in intervisie ten einde blinde vlekken van de behandelaar op te sporen of om in overleg met collega's te komen tot een andere behandelstrategie, een en ander wordt met de patiënt besproken.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

In principe start ik elke zitting met een korte evaluatie na van de ingevulde ORS. Verder neem ik ongeveer elke drie maanden de SCL=90 af de resultaten bespreek ik zo nodig met de cliënte en er is een meer uitgebreide evaluatie vòòr de evt aanvraag van een vervolg-DBC. Dan wordt de voortgang geëvalueerd aan de hand van de resultaten op SCL90 of OQ45 en de antwoorden op een standaard evaluatie formulier.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Cliënten vullen regelmatig, ongeveer elke zitting, de SRS in. Als de scores lager zijn dan maximaal wordt de cliënt gevraagd aan te geven wat zou moeten veranderen om wèl een maximale score te behalen.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: B.J.Kroonenberg

Plaats: Amsterdam

Datum: 02-10-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja